

Fahrerhandbuch

Willkommen an Bord

LeasePlan



**Wir sind
für Sie da!**

Driver Contact Center:
0800 845 650



servicecenter.ch@leaseplan.com

Dies ist Ihr persönliches Fahrerhandbuch

Inhalt

- 3 Wichtige Daten und Informationen
- 4 Willkommen an Bord
- 5 LeasePlan Driver Contact Center
- 6 Tankkarte, Travel Card und Ladekarte
- 7 Kartensperre bei Verlust/Diebstahl
- 8 Service/Unterhalt
- 9 Ersatz-/Mietfahrzeug
- 10 Reifenbezug/-wechsel
- 11 Unfall-/Schadenregulierung
- 12 Das leistet LeasePlan für Sie
- 13 Pannen
- 14 Fahrzeugrückgabe
- 16 LeasePlan Mobile App "My LeasePlan"



Wichtige Daten und Informationen

Notrufe

- 112 Allgemeiner Notruf (EU und CH)
- 117 Polizei (CH)
- 144 Sanität (CH)
- 118 Feuerwehr (CH)
- 163 Verkehrsinformation (CH)

Driver Contact Center

0800 845 650 (national)

+41 44 746 63 33 (international)

Ihre Nummer für alle Fälle – ob Service, Reparatur oder Carrossierarbeiten, wir übernehmen die komplette Abwicklung für Sie.

Pannenhilfe

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (national)

+41 44 746 64 77

LeasePlan 24-h-Assistance (international)

Willkommen an Bord

Wir freuen uns, dass Sie mit LeasePlan unterwegs sind. Damit die Fahrt mit Ihrem Firmenfahrzeug möglichst reibungslos erfolgt, möchten wir hiermit die wichtigsten Fragen im Umgang mit Ihrem LeasePlan Fahrzeug in Kürze beantworten. Weitere Informationen und Details finden Sie in unserer **Mobile App** oder unter www.leaseplan.com.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
> Untermenüpunkt
Downloads & Fahrerservice

24 Stunden für Sie da

Ob Pannen, Unfälle, Fahrzeugdiebstahl, Dokumentenverlust oder andere Zwischenfälle – die 24-h-Assistance von LeasePlan nimmt Ihre Anrufe rund um die Uhr entgegen und hilft Ihnen gerne weiter.

LeasePlan 24-h-Assistance (national)	0800 845 625
LeasePlan 24-h-Assistance (international)	+41 44 746 64 77

Weitere wichtige Telefonnummern

Allgemeiner Notruf (EU und CH)	112
Polizei (CH)	117
Sanität (CH)	144
Feuerwehr (CH)	118
Verkehrsinformation (CH)	163



Die LeasePlan Tankkarte, Travel Card oder Ladekarte enthält Ihre 6-stellige Objekt-/Vertragsnummer (beginnend mit 5).

LeasePlan Driver Contact Center

Ihre Nummer für alle Fälle – ob Service, Reparatur oder Carrossierarbeiten, wir übernehmen die komplette Abwicklung für Sie.

Kontaktieren
Sie uns

0800 845 650
servicecenter.ch@leaseplan.com

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, Ihren Werkstattbesuch über unser Websiteformular unter www.leaseplan.com anzumelden.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
> Untermenüpunkt
**Wartung und
Reparatur**



Tankkarte, Travel Card und Ladekarte

Macht Ihre Fahrten zum bargeldlosen Vergnügen und ist Ihre Identifikationskarte für folgende Dienstleistungen:

- Service und Wartung bei unseren Vertragspartnern
- Reifenservice bei einem Vertragspartner von LeasePlan (Schweiz) AG
- Reparatur nach Schadenfall bei einem Carrosseriepartner von LeasePlan (Schweiz) AG

Die LeasePlan Tankkarte, Travel Card sowie Ladekarte enthält zudem Ihre 6-stellige Objekt-/Vertragsnummer (beginnend mit 5). Bitte nennen Sie diese bei jeder Terminvereinbarung.

LeasePlan Contact Driver Center: Ihre Nummer für alle Fälle

Kontaktieren
Sie uns

0800 845 650 (national)

+41 44 746 63 33 (international)

servicecenter.ch@leaseplan.com



Tankkarte inkl. Dienstleistung "Tankkartenservice"

Falls die Dienstleistung "Tankkartenservice" inkludiert ist, erhalten Sie eine Tankkarte von Ihrer bevorzugten Tankstellenkette. Bezahlen Sie beim Tanken bargeldlos mit Ihrer LeasePlan Tankkarte. Geben Sie Ihren PIN-Code sowie den aktuellen Kilometerstand ein.

LeasePlan Ladekarte

Mit der universellen LeasePlan Ladekarte erhalten Sie Zugang zu derzeit mehr als 8.000 Ladepunkten in der Schweiz sowie insgesamt ~256.000 Ladepunkten in ganz Europa.

Weitere Informationen und Details rund um Ihre Ladekarte/ Elektrofahrzeuge finden Sie in unserer **Mobile App "My LeasePlan"** oder unter www.leaseplan.com.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
> Untermenüpunkt
Downloads
& **Fahrerservice**

Kartensperre bei Verlust/Diebstahl

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
> Untermenüpunkt
Downloads
& **Fahrerservice**

1. Geben Sie uns bitte so schnell wie möglich Bescheid, indem Sie unser **Online-Formular** unter www.leaseplan.com ausfüllen oder uns telefonisch kontaktieren.
2. Wir veranlassen die Sperrung der Karte und bestellen eine Ersatzkarte für Sie.
3. Bis Sie die neue Karte haben, zahlen Sie bitte mit Ihrer eigenen Bank- oder Kreditkarte. Wir erstatten Ihnen nach kurzer Prüfung die Auslagen.

Bitte senden Sie uns diesbezüglich das Formular für Rückerstattungen (unter www.leaseplan.com) elektronisch/ postalisch mit den Originalquittungen zu.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
> Untermenüpunkt
Downloads
& **Fahrerservice**

LeasePlan (Schweiz) AG, Baslerstrasse 60, CH-8048 Zürich
T. +41 44 746 63 63
refund.ch@leaseplan.com

Service/Unterhalt

Grundsätzlich ist jeder Fahrer für sein Fahrzeug verantwortlich.

Kontrollieren Sie regelmässig Reifendruck sowie Öl- und Kühlwasserstand. Überprüfen Sie regelmässig, ob das Profil Ihrer Reifen den gesetzlichen Richtlinien entspricht und ob möglicherweise Schäden vorhanden sind.

Gerne organisieren wir Ihren Servicetermin. Rufen Sie unser Driver Contact Center an.

Kontaktieren
Sie uns

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com



Ersatz-/ Mietfahrzeug

Mit unserer Dienstleistung "Ersatz-/Mietfahrzeug" stellen wir sicher, dass Sie im Bedarfsfall mobil bleiben.

Betanken Sie bitte auch Ihr Ersatz-/Mietfahrzeug mit Ihrer Tankkarte. Geben Sie in diesem Fall bitte den Kilometerstand "0" ein.

Sie benötigen einen Mietwagen?

Dann beziehen Sie diesen ganz bequem durch einen Anruf oder eine E-Mail an uns.

Seien Sie zur Überbrückung bis zur Auslieferung Ihres Neufahrzeuges, als Ersatzfahrzeug bei längeren Reparaturen in Ihrer Werkstatt oder für Mitarbeiter als Tagesmietfahrzeug – gerne stehen wir für Ihre Reservation bereit.

LeasePlan (Schweiz) AG, Baslerstrasse 60, CH-8048 Zürich
T. 0800 845 645
carrental.ch@leaseplan.com

Reifenbezug/ -wechsel

Reifenbezüge, Reifenwechsel und Einlagerungen werden ausschliesslich durch autorisierte Reifenpartner von LeasePlan (Schweiz) AG ausgeführt.

Es dürfen ausschliesslich die von LeasePlan freigegebenen Reifendimensionen montiert werden.

Unsere Partner für Ihren Reifenbezug und -wechsel finden Sie in unserer [Mobile App](#) oder unter www.leaseplan.com.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen

> Untermenüpunkt
Wartung und Reparatur



Bitte beachten Sie

Teilen Sie bei der Terminvereinbarung mit, dass Sie Lenker eines LeasePlan Fahrzeuges sind und dass der Rechnungsempfänger die LeasePlan (Schweiz) AG ist. Bitte nennen Sie bei der Terminvereinbarung ebenfalls ihre 6-stellige Objekt- oder Vertragsnummer (diese finden Sie auf Ihrer LeasePlan Tankkarte/Travel Card oder Ladekarte beginnend mit der Ziffer 5).

Zusätzliche Kostenpunkte, die nicht in der Kostenregelung aufgeführt sind, werden dem Leasingkunden weiterverrechnet.

Desweiteren dürfen keine Reifenfüllgase (wie z. B. Stickstoff) in Auftrag gegeben werden.

Unfall-/ Schadenregulierung

Wir sind für Sie da!

1. Protokollieren Sie den Unfall schriftlich mittels Europäischem Unfallprotokoll oder LeasePlan Schadenformular und notieren Sie die kompletten Daten der Unfallbeteiligten sowie Zeugen. Lassen Sie sich von diesen die Ausweispapiere zeigen.
2. Stellen Sie sicher, dass das Europäische Unfallprotokoll durch die am Unfall Beteiligten unterschrieben wird.
3. Bestehen Sie bei einer unklaren Situation darauf, die Polizei hinzuzuziehen. Bei Personenschäden ist unbedingt die Polizei zu rufen. Notieren Sie den Namen und die Dienststelle des Polizeibeamten. Melden Sie uns den Schaden telefonisch und schicken Sie uns innert zwei Tagen das vollständig ausgefüllte Europäische Unfallprotokoll oder ein LeasePlan Schadenformular zu. Letzteres können Sie unter www.leaseplan.com elektronisch ausfüllen und bequem per E-Mail an servicecenter.ch@leaseplan.com senden.
4. Bei einem Unfall mit zwei involvierten Verkehrsteilnehmern ist das Europäische Unfallprotokoll vollständig auszufüllen und zu unterschreiben. Entstand ein Unfall ohne Drittbeteiligung (z. B. Kollision mit Betonsäule), reicht das vollständig ausgefüllte LeasePlan Schadenformular.
5. Lassen Sie ohne Rücksprache mit der LeasePlan (Schweiz) AG keine Reparaturen am Fahrzeug ausführen. Der Reparaturauftrag erfolgt ausschliesslich durch LeasePlan.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
> Untermenüpunkt
Unfälle und Schäden

Das leistet LeasePlan für Sie

Fahrzeug fahrtüchtig

Falls Ihr Fahrzeug nach einem Unfall noch **fahrtüchtig** ist, kümmert sich LeasePlan um eine effiziente Abwicklung und Terminplanung in der nächstgelegenen Partnerwerkstatt.

Kontaktieren
Sie uns

0800 845 650

servicecenter.ch@leaseplan.com

Fahrzeug nicht mehr fahrtüchtig

Ist das Fahrzeug **nicht mehr fahrtüchtig**, beauftragen wir einen Abschleppdienst zum nächsten Carrosseriepartner. Unsere eingeschlossene Mietwagenvermittlung kümmert sich um ein Ersatz-fahrzeug für die Dauer der Reparatur.

Kontaktieren
Sie uns

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international) +41 44 746 64 77

Bevor die Reparatur erfolgt, prüfen wir zunächst den Kosten-voranschlag. Erst nach unserer Freigabe wird das Fahrzeug instand gesetzt. Falls nötig, schalten wir einen Sachverständigen ein.

Bei Schäden mit Drittparteien übernehmen wir ausserdem die Information an Ihren Haftpflichtversicherer.

Pannen

1. Warnblinker einschalten und Warnweste anlegen
2. Pannendreieck aufstellen (mind. 50 m vor Pannenstelle, auf der Autobahn 100 m)
3. Verlassen der Gefahrenzone
4. LeasePlan 24-h-Assistance-Service anrufen

Kontaktieren
Sie uns

0800 845 625

LeasePlan 24-h-Assistance (international) [+41 44 746 64 77](tel:+41447466477)

In Notfällen kontaktieren Sie die LeasePlan Assistance. Sie steht Ihnen an 365 Tagen rund um die Uhr zur Verfügung. Mit LeasePlan Assistance erhalten Sie Pannenhilfe in ganz Europa (ausgenommen sind Länder, welche vom Nationalen Versicherungsbüro der Schweiz nicht zugelassen sind; die Liste finden Sie unter www.nbi.ch).



Bitte beachten Sie

Die Pannenhilfe muss ausschliesslich über die LeasePlan Assistance-Nummer erfolgen. Nur dann ist die Hilfeleistung gewährleistet. Eine nachträgliche Kostenübernahme ist nicht möglich. Den Leistungsumfang der LeasePlan Assistance entnehmen Sie bitte unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.leaseplan.com.

Fahrzeugrückgabe

Was ist zu tun?

Generell gilt: Geben Sie Ihr Fahrzeug so zurück, wie Sie es übernommen haben.

Checkliste

- Fahrzeugschlüssel, Ersatzschlüssel, Notfallschlüssel
- Fahrzeugausweis
- Serviceheft / digitales Serviceheft: Ausdruck zur letzten Wartung
- Betriebsanleitung
- Weitere Reifen-/Rädergarnituren
- Ersatzrad / Tire Mobility Set
- Zum Fahrzeug gehöriges Zubehör, wie z. B. Navigationssoftware, Dachbox, Fahrradträger, Ladekabel, Laderaumabdeckung, Hutablage etc.
- Notfallausrüstung (Wagenheber, Radmutterschlüssel, Warndreieck, Verbandskasten)

Bitte entfernen Sie alle persönlichen Gegenstände. Zusätzliche Kosten können vermieden werden, indem Sie den Fahrzeugausweis bereits annulliert und das Fahrzeug entschriftet zurückgeben.

Alle Fahrzeuge sind im Originalzustand zurückzugeben, d. h. nachträgliche Einbauten, die nicht Vertragsbestandteil sind, sind zu entfernen.

Alle Fahrzeuge sind in ordnungsgemäsem Zustand abzugeben. Das heisst, es sollten keine Schäden vorhanden sein, die über eine laufleistungsanaloge Abnutzung hinausgehen.

Sofern noch Carrosserieschäden am Fahrzeug vorhanden sind, so sind diese vorgängig zu beheben.

Akzeptierte Schäden, die aus der normalen Nutzung des Fahrzeugs entstanden sind, verursachen keine Kosten für Sie.

Nach der Rückgabe des Fahrzeugs wird durch einen unabhängigen Gutachter ein Zustandsbericht erstellt.



Schadensbewertung

Weitere Informationen finden Sie in den "LeasePlan Fair Wear & Tear Guidelines". Sollten Ihnen unsere Guidelines nicht zugänglich sein, können Sie diese unter www.leaseplan.com einsehen.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
 > Untermenüpunkt
Downloads & Fahrerservice

Bereit für die Rückgabe?

Bitte füllen Sie das Formular zur Fahrzeugrückgabe auf unserer Website www.leaseplan.com aus, um uns über die gewünschte Rückgabe zu informieren.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
 > Untermenüpunkt
Fahrzeugrückgabe

Sie möchten Ihr vertrautes Leasingauto weiterhin fahren?

Das geht!

Melden Sie uns Ihr Interesse via Online-Formular auf unserer Website www.leaseplan.com.

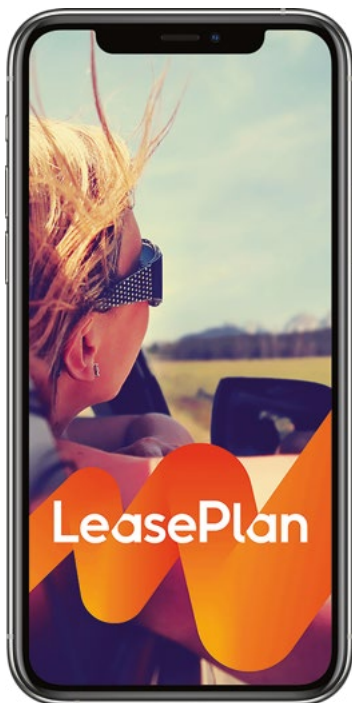
> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
 > Untermenüpunkt
Fahrzeugkauf

My LeasePlan Mobile App

Alles, was Sie über Ihr Leasingfahrzeug wissen müssen, können Sie ab sofort direkt über unsere [My LeasePlan Mobile App](#) einsehen. Nach der Anmeldung haben Sie Zugriff auf exklusive Informationen über Ihr Leasingfahrzeug, damit Sie es rundum sorglos nutzen können.

Ihr gesicherter Zugang umfasst

- Informationen zu Ihrem Wagen (Vertrag, Tankvorgänge, Schadensfälle etc.)
- Die Service-Rufnummern der LeasePlan (Schweiz) AG
- Standort der nächstgelegenen Werkstatt
- Pannendienst
- Online-Schadenmeldungen
- Tipps bei Schadenfällen, Wartung, Reifenwechsel etc.
- und vieles andere mehr ...



"My LeasePlan" ist im [App Store](#) (iPad/iPhone) und auf [Google Play](#) (Android) erhältlich. Sie brauchen die App nur noch herunterzuladen.



Um sich zu registrieren, benötigen Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse. Weitere Informationen und Details rund um "My LeasePlan" finden Sie unter www.leaseplan.com.

> Menüpunkt
Mein Firmenwagen
> Untermenüpunkt
**Downloads &
Fahrservice**

Wir sind jetzt **zusammen.**



ALD
Automotive

LeasePlan

LeasePlan (Schweiz) AG
Baslerpark | Baslerstrasse 60
8048 Zürich
T. 0800 845 650
servicecenter.ch@leaseplan.com

LeasePlan (Suisse) SA
Avenue de Gratta-Paille 2
1018 Lausanne
T. 0800 845 650
servicecenter.ch@leaseplan.com

www.leaseplan.com