

A woman with blonde hair is smiling while working on a laptop. She is wearing a white top and a dark blazer. In front of her is a white coffee cup on a saucer and an open notebook. The background is blurred, showing an office or cafe setting. Large orange abstract shapes are overlaid on the top right of the image.

**LeasePlan**

**Portal Klienta**

# Portal Klienta

Drogi Kliencie,

W tym przewodniku znajdziesz niezbędne informacje, które pomogą Ci korzystać z Portalu Klienta. Znajdź w spisie treści interesujący Cię temat i kliknij:





# 01. Logowanie

Aby zalogować się do Portalu Klienta skorzystaj z linku bezpośredniego:

<https://portal.leaseplan.pl>

## Ekran logowania

Możesz także zalogować się poprzez stronę główną: <https://www.leaseplan.com/pl-pl>

Opcja logowania znajduje się w prawym, górnym rogu strony.

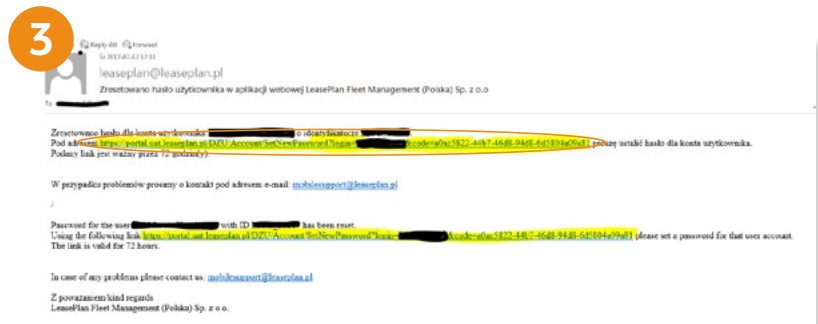


- Loginem jest **Twój adres mailowy Użytkownika**.
- Zawsze możesz samodzielnie zresetować hasło
  - Skorzystaj z akcji „Resetuj hasło”
  - Hasła **nie możesz** uzyskać w inny sposób (np. telefonicznie)

## 02. Resetowanie hasła

1. Akcja „Resetuj hasło” znajduje się na ekranie logowania
2. Wypełnij formularz, który jest wyświetlany przez aplikację
  - W polu „Login” oraz „Adres e-mail” wpisz swój adres mailowy
  - Przepisz tekst z obrazka
  - Potwierdź akcją „Resetuj hasło”

3. Na Twoją skrzynkę mailową zostanie przesyłany mail z linkiem umożliwiającym ustanowienie nowego hasła



4. Nowe hasło możesz ustawić na stronie „Podaj nowe hasło”.

**UWAGA:**

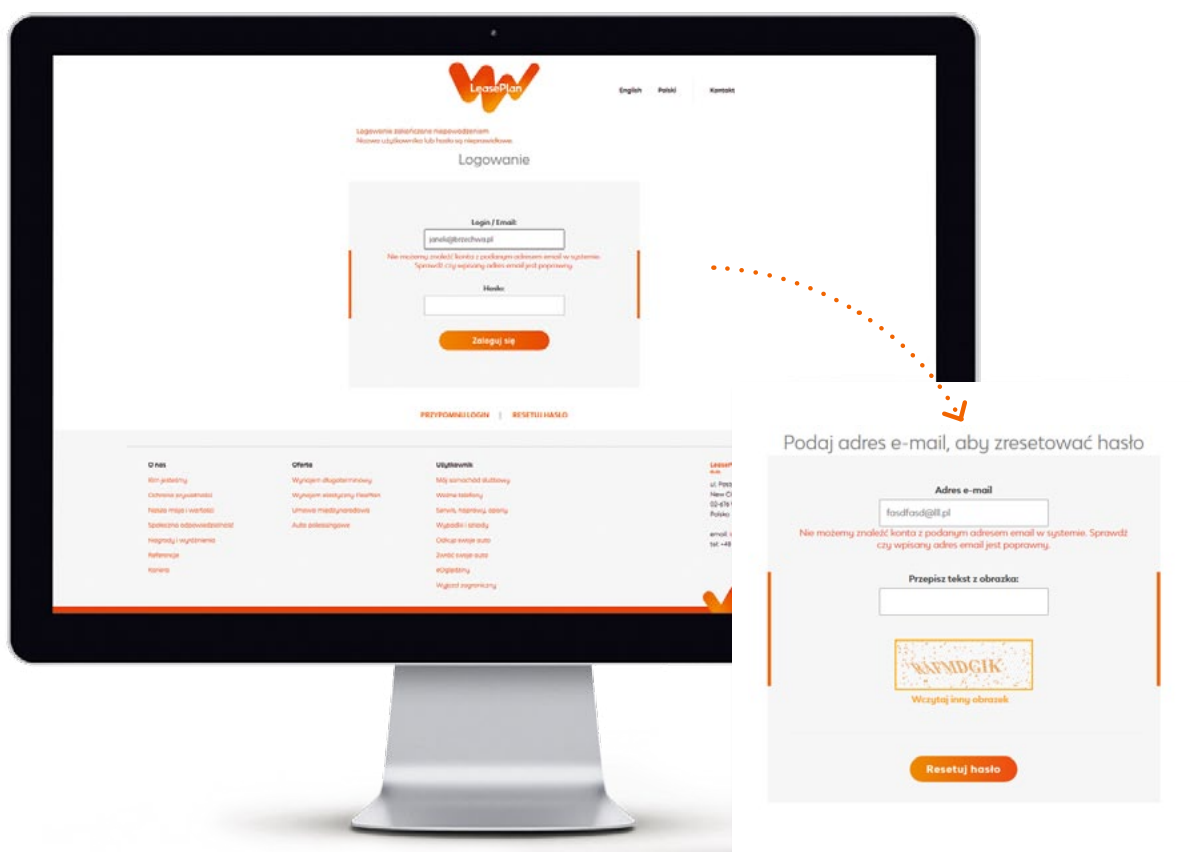
**Hasło musi spełniać wymagania bezpieczeństwa.**

## Błędny lub niezarejestrowany adres email

W przypadku, gdy podany adres email jest błędny bądź nie został jeszcze zarejestrowany w systemie, zostaniesz poinformowany o tym fakcie komunikatem:

**„Nie możemy znaleźć konta z podanym adresem email w systemie. Sprawdź czy wpisany adres email jest poprawny.”**

Jeżeli mimo weryfikacji poprawności maila, komunikat nadal jest wyświetlany zadzwoń na naszą infolinię pod numer 22 335 16 82, pn-pt 8:00-18:00





## 03. Sekcje po zalogowaniu

### Administracja pojazdami

„Administracja pojazdami” to sekcja, w której masz dostęp do:

- zarządzania swoim pojazdem
- polis ubezpieczeniowych

Masz możliwość:

- zgłoszenia szkody,
- problemu z kartą paliwową,
- utraty dokumentów
- zgłoszenia wyjazdu za granicę
- aktualizacji przebiegu pojazdu





„Administracja pojazdami” po kliknięciu wyświetla:

- W prawym górnym rogu – informację o zalogowanej osobie oraz rozwijaną listę zawierającą:
  - Twój profil
  - Sprawdzenie historii logowań
  - Dostęp do innych udostępnionych aplikacji
  - Możliwość wylogowania się z aplikacji
- Główny ekran z sekcją wyszukiwarki oraz listą wyników
- Pasek po lewej stronie ekranu z listą udostępnionych funkcjonalności.

The screenshot shows the 'Administracja pojazdami' (Vehicle Administration) interface. At the top left is the LeasePlan logo. The main header includes the title 'Administracja pojazdami' and navigation links for 'English', 'Polski', 'Kontakt', and 'Instrukcja'. Below the header, there is a user profile section with fields for 'Klient:', 'Account Coordinator', and 'Account Manager', along with telephone number fields. The main content area is titled 'Pojazdy' (Vehicles) and features a 'FILTRY' (Filters) section. This section contains several filter criteria: 'Nr rejestracyjny' (Registration number), 'Marka' (Brand), 'Model', 'Opis centrum kosztów' (Cost center description), and 'Imię i nazwisko' (Name and surname), each with a dropdown menu. Below these are 'Nr zamówienia klienta' (Client order number), 'Koordynator pojazdu' (Vehicle coordinator), 'Pojazdy z koordynatorem' (Vehicles with coordinator) with 'Tak' and 'Nie' checkboxes, and 'Alerty' (Alerts) with 'Tak' and 'Nie' checkboxes. At the bottom of the filter section are 'FILTRUJ' and 'Wyczyść' buttons. Below the filters, there is a 'Dostępne akcje' (Available actions) section with a checkbox for 'Wybierz wszystkie' (Select all) and a status 'Wybranych: 0 Znalezionejch: 0'. At the very bottom, there is a table header with columns: 'NR REJESTRACYJNY', 'MARKA', 'MODEL', 'NR ZAMÓWIENIA KLIENTA', 'UŻYTKOWNIK', 'KOORDYNATOR POJAZDU', 'CENTRUM KOSZTÓW', 'TYP NADWOZIA', and 'OPIS TYPU POJAZDU'.

## Pojazdy

Zakładka „Pojazdy” umożliwia dostęp do akcji, które możesz wykonać.

Aby przycisk „Dostępne akcje” był aktywny należy zaznaczyć pojazd.

W zależności od przyznanych uprawnień możesz:

- Zgłosić problem z kartą paliwową
- Zgłosić szkodę
- Zaktualizować przebieg pojazdu
- Zgłosić utratę dokumentów
- Zgłosić wyjazd za granicę



Dostępne akcje ▾		<input checked="" type="checkbox"/> Wybierz wszystkie	Wybranych: 1	Znalezionych: 1					
NR REJESTRACYJNY	MARKA	MODEL	NR ZAMÓWIENIA KLIENTA	UŻYTKOWNIK	KOORDYNATOR POJAZDU	CENTRUM KOSZTÓW	TYP NADWOZIA	OPIS TYPU POJAZDU	
<input checked="" type="checkbox"/>	SKODA	Octavia		Kristoff Testowy			kombi	Combi 2.0 Tdi 110kw Style	

Dostępne akcje ▾		<input checked="" type="checkbox"/> Wybierz wszystkie	Wybranych: 1	Znalezionych: 1					
NR REJESTRACYJNY	MARKA	MODEL	NR ZAMÓWIENIA KLIENTA	UŻYTKOWNIK	KOORDYNATOR POJAZDU	CENTRUM KOSZTÓW	TYP NADWOZIA	OPIS TYPU POJAZDU	
<input checked="" type="checkbox"/>	SKODA	Octavia		Kristoff Testowy			kombi	Combi 2.0 Tdi 110kw Style	

- Zgłoś problem z kartą paliwową
- Zgłoś szkodę
- Aktualizuj przebieg pojazdu
- Zgłoś utratę dokumentów
- Zgłoś wyjazd za granicę
- Wyeksportuj do Excel



## Karty paliwowe

- Strona prezentuje karty paliwowe przypisane do Twojego pojazdu
- Strona „**Karty paliwowe – procesy**” prezentuje listę zgłoszeń dotyczących kart paliwowych (czyli zgłoszenia rejestrowane z poziomu zakładki „Pojazdy” akcją „Zgłoś problem z kartą paliwową”. Tutaj możesz zgłosić konieczność upoważnienia do tankowania samochodu zastępczego, zgłosić problem niedziałającej karty.



Klient: 102873 - Nazwa Klienta 102873

KARTY PALIWOWE KARTY PALIWOWE - PROCESY

### Karty paliwowe

FILTRY

Nr rejestracyjny: WE1234;WE2345;...  
 Marka: -- Wybierz --  
 Model: -- Wybierz --  
 Użytkownik:   
 Dostawca paliwa:

FILTRUJ Wyczyść

Zgłoś problem z kartą Zmień parametry karty Zamów dodatkową kartę Wydanie zgody na tankowanie pojazdu zastępczego

Wybierz wszystkie

NR REJESTRACYJNY	MARKA	MODEL	UŻYTKOWNIK	KARTY PALIWOWE
<input type="checkbox"/> WE615RU	SKODA	Octavia	Kristoff Testowy	BP 700679001393454593 Wazna do : 2021-03-31

Klient: 102873 - Nazwa Klienta 102873

KARTY PALIWOWE KARTY PALIWOWE - PROCESY

### Karty paliwowe - procesy

FILTRY

Nr rejestracyjny: WE1234;WE2345;...  
 Marka: -- Wybierz --  
 Model: -- Wybierz --  
 Zgłaszający:   
 Dostawca paliwa: -- Wybierz --

Kategoria zlecenia: -- Wybierz --  
 Status: -- Wybierz --  
 Data zgłoszenia od: 2017-08-03  
 Data zgłoszenia do: 2018-08-03

FILTRUJ Wyczyść

NR REJESTRACYJNY	MARKA	MODEL	DOSTAWCA PALIWA	KATEGORIA ZLECENIA	DATA ZGŁOSZENIA	STATUS	ZGŁASZAJĄCY
	SKODA	Octavia	BP	Zaginienie	2018-08-03	Weryfikacja zgłoszenia	Kristoff Testowy
	SKODA	Octavia	BP	Blokada	2018-08-02	Oczekiwanie na karty p...	



## Problem z kartą paliwową

Sekcja umożliwia zgłoszenie problemu związanego z posiadanymi kartami paliwowymi.

### 1. Możesz zgłosić:

- Zamówienie karty (poza kartą ORLEN)
- Kradzież karty
- Blokadę karty (przypadek, gdy karta zablokuje się w związku z niepoprawnie wprowadzonym kodem karty)
- Zaginięcie karty
- Awarię karty

### 2. System wyświetli jedynie tych dostawców kart, których karty są przypisane do pojazdu

### 3. Możesz od razu zgłosić chęć wyrobienia duplikatu karty oraz wskazać, w jaki sposób karta ma zostać dostarczona

**UWAGA:** zgłoszenia dotyczące kart paliwowych są dostępne w zakładce „Karty paliwowe/Karty paliwowe – procesy”.

Zlecenie zamówienia karty ORLEN zostanie automatycznie anulowane.

### Zgłoszenie problemu z kartą paliwową

Pojazdy				
NR REJESTRACYJNY	MARKA	MODEL	UŻYTKOWNIK	KARTY PALIWOWE
	SKODA	Octavia	Krzysztof Testowcy	BP

Dane użytkownika		
Nazwa	Telefon	Email
Krzysztof Testowcy	221234567	

**Zgłoszenie**

Zdarzenie:

DOSTAWCA:  BP    NUMER KARTY PALIWOWEJ:

CZY ZAMÓWIĆ DUPLIKAT KARTY?

Odbiór osobisty w LeasePlan (ul. Postępu 14R, 02-676 Warszawa)

**Adres do korespondencji**

NAZWA FIRMY	OSOBNOŚĆ PRZEKAZAĆ
<input type="text" value="Nazwa Klienta028F5"/>	<input type="text" value="Krzysztof Testowcy"/>

ULICA	KOD POCZTOWY	MIASTO
<input type="text"/>	<input type="text" value="85-862"/>	<input type="text" value="BYDGOSZCZ"/>

## Zgłoszenie szkody

Sekcja „**Zgłoś szkodę**” umożliwia przesłanie do LeasePlan informacji o powstaniu szkody komunikacyjnej. Formularz wymaga przekazania podstawowych danych o powstałej szkodzie.

Wskaż:

- Datę i czas szkody
- Miejsce szkody oraz preferowane miejsce naprawy pojazdu
- Przyczynę szkody wybieraną z listy
- Komentarz (dotyczący uszkodzeń)



Tak zarejestrowane zgłoszenie jest przekazywane do Działu Szkodowego LeasePlan, który kontaktuje się ze zgłaszającym w celu uzupełnienia pozostałych wymaganych danych.

**UWAGA:** Zgłoszone szkody możesz odszukać na liście w zakładce „**Szkody**”.

**Zgłoszenie szkody**

Pojazd		
NR REJESTRACYJNY	MARKA	MODEL
	SKODA	OCTAWA

Dane zgłaszającego			
IMIĘ	NAZWISKO	TELEFON	EMAIL
Kisioff	Testowy	220254567	

Data szkody	<input type="text" value="2018-08-03"/>	Czas szkody	<input type="text" value="15"/> : <input type="text" value="57"/>
Miejsce szkody		Preferowane miejsce naprawy	
Kraj	<input type="text" value="Polska"/>	Kraj	<input type="text" value="Polska"/>
Województwo	<input type="text" value="Mazowieckie"/>	Województwo	<input type="text" value="Mazowieckie"/>
Miejscowość	<input type="text" value="Warszawa"/>	Miejscowość	<input type="text" value="Warszawa"/>
Ulica/numer drogi	<input type="text" value="Postępu 14B"/>	Ulica/numer drogi	<input type="text" value="Młynarska"/>
Przyczyna szkody	<input type="text" value="szkoda parkingowa (p...)"/>		
Komentarz			
<input style="width: 100%;" type="text" value="Przykładowy opis zdarzenia komunikacyjnego."/>			

Zgodnie z art. 24 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr. 133, poz. 883 z późn. zm.) informuję, iż na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (danej „Ustawa”), administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), przy ul. Postępu 14B. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usług. Na podstawie art. 52 Ustawy ma Pani/Pan prawo dostępu do treści oraz poprawiania oraz poprawiania swoich danych osobowych, w szczególności ich uaktualniania, sprostowania oraz poprawiania.

Anuluj
Prześlij



## Utrata dokumentów

Sekcja ta służy przekazaniu do LeasePlan informacji o utracie dokumentów pojazdu.

Zgłoś utratę czy też kradzież:

- Dowodu rejestracyjnego
- Tablic rejestracyjnych
- Znaków legislacyjnych na tablicy rejestracyjnej
- Książki serwisowej
- Naklejki na szybę

Dodatkowo w tym miejscu otrzymasz informację, jak postępować w przypadku utraty:

- Polisy OC
- Karty paliwowej
- Kluczyków samochodowych



**Zgłoś utratę dokumentów**

Pojazd			
Nr rejestracyjny WE61SRU	Marka SKODA	Model Octavia	Opis typu pojazdu Combi 2.0 TdI 110kw Style

Dane użytkownika		
Imię i nazwisko Krzysztof Testowy	Telefon 221254567	Email krzysztof.silwinski@leaseplan.pl

Odbiorca przesyłki	
Nazwa firmy Nazwa Klienta 12345	Imię i nazwisko Krzysztof Testowy

Adres do korespondencji		
Ulica i numer ul. Rezbarskiego 2	Kod pocztowy 85-862	Miejscowość BYDGOSZCZ
<input type="checkbox"/> Odbiór osobisty		

**Zgłoszenie**

Wybierz rodzaj dokumentu:

Dowód rejestracyjny

Tablice rejestracyjne

**Kradzież**

**INFORMACJA:** Prześlij do LeasePlan dowód rejestracyjny i oryginał protokołu zgłoszenia kradzieży na policję oraz drugą, czystą tablicę rejestracyjną (jeśli sradzono tylko jedną)

Zagubienie

Znak legislacyjny na tablicy rejestracyjnej

Książka serwisowa

Naklejka na szybę

Polisa OC

Karta paliwowa

Kluczyki samochodowe

**UWAGA** terminy realizacji dla zgłoszeń (liczone od daty dostarczenia do LeasePlan wymaganych dokumentów)

- tablice rejestracyjne - 3 dni robocze
- dowody rejestracyjne, naklejki - zgłoszenia do 9:00 - odbiór osobisty / wysyłka - następný dzień roboczy
- książka serwisowa - różny terminy w zależności od dostawcy

Zgodnie z art. 24 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr. 135, poz. 685 z późn. zm) informuję, iż na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (dalej „Ustawa”), administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 - 672), przy ul. Postępu 14B. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji procesu wydania duplikatów utraconych dokumentów.

Anuluj Prześlij zgłoszenie

## Zgłoszenie wyjazdu za granicę

W przypadku planowanych wyjazdów zagranicznych możesz zgłosić wniosek w celu otrzymania upoważnienia od LeasePlan. Upoważnienie przesyłane jest bezpośrednio na adres mailowy oraz dostępne w zakładce „Wyjazdy za granicę”.

Formularz akcji „Zgłoś wyjazd za granicę” wymaga wskazania:

- Kraju docelowego
- Krajów tranzytowych
- Terminów wyjazdu
- Potwierdzenia o posiadaniu zgody na wyjazd od pracodawcy użytkownika



**UWAGA:** W przypadku, gdy planowany wyjazd obejmuje kraje, w których nie obowiązuje ochrona ubezpieczenia AC lub OC, zostaniesz poinformowany o koniecznym rozszerzeniu ubezpieczenia bądź konieczności wyrobienia Zielonej Karty.

**UWAGA:** W przypadku wyjazdu do Niemiec system udostępni link do strony, na której możesz nabyć naklejkę ekologiczną.

### Zgłoszenie wyjazdu zagranicznego

**Pojazd**

NR REJESTRACYJNY	MAREKA	MODEL
WE48SRJ	SKODA	Octavia

**Dane użytkownika**

IMIĘ I NAZWISKO	TELEFON	EMAIL
Krzysztof Testowaj	221254567	krzysztof.slawinski@leaseplan.pl

**Szczegóły wyjazdu**

<b>Kraj docelowy</b> <input type="text" value="Czechy"/>	<b>Trasa</b> <input type="text" value="Niemcy"/>	<p><b>Uwaga</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❗ W przypadku odbioru osobistego, Zielona Karta będzie dostępna w siedzibie LeasePlan po 24 godzinach od zgłoszenia (włącznie dni robocze).</li> <li>❗ W przypadku wypożyczenia Zielonych Kart, czas oczekiwania wynosi od 3 do 10 dni roboczych.</li> </ul>
<b>Data wyjazdu</b> <input type="text" value="2019-08-07"/>	<b>Planowana data powrotu</b> <input type="text" value="2019-08-14"/>	<p><b>Uwaga</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❗ Sprawdź czy nie potrzebujesz naklejki ekologicznej. Możesz ją zamówić korzystając z tego linku. Naklejki ekologiczne służą do oznaczania pojazdów spełniających wymagania określone w niemieckich przepisach i niezbędne z nich uprawniają do wjazdu do stref ekologicznych na terenie Republiki Federalnej Niemiec.</li> </ul>

Oświadczam, że mam zgodę pracodawcy na wyjazd zagraniczny samochodem służbowym  
Pole jest wymagane

Zgodnie z art. 24 ust.1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr. 133, poz. 883 z późn. zm.) informuję, iż na podstawie art. 25 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tzw. „Ustawa”), administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), przy ul. Postępu 14B. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usług. Na podstawie art. 32 Ustawy ma Pani/Pan prawo dostępu do treści oraz poprawiania oraz poprawiania swoich danych osobowych, w szczególności ich uaktualniania, sprostowania oraz poprawiania.

Anuluj
Przejdź

## Wyjazd za granicę

W zakładce „Wyjazdy za granicę” możesz przejrzeć zgłoszenia chęci wyjazdu za granicę, które zostały zarejestrowane w zakładce „Pojazdy”.

Na liście wyników prezentowane są zgłoszenia wyjazdów za granicę.

Po rozwinięciu rekordu na liście wyników system prezentuje:

- Planowany kraj docelowy oraz trasę wyjazdu
- Linki do dokumentów upoważnień (w różnych językach wymaganych przez odwiedzane kraje) – dokumenty PDF do pobrania
- Informacje dotyczące ubezpieczeń (Zielona Karta oraz rozszerzenie ubezpieczenia AC).



**UWAGA:** Zielona Karta jest dostarczana przez LeasePlan. Rozszerzenie ubezpieczenia AC może być realizowane przez LeasePlan lub przez Klienta we własnym zakresie.

The screenshot shows the 'Wyjazdy za granicę' section of the LeasePlan client portal. The interface includes a navigation menu on the left, a header with the LeasePlan logo and 'Administracja pojazdami', and a main content area with filters and a table of trip records.

**Header:** LeasePlan logo, Administracja pojazdami, English, Polski, Kontakt, Instrukcja, Kristoff Testowy (LPPL\_4615)

**Client Information:** Klient: 102873 - Nazwa Klienta 102873

**Section Title:** Wyjazdy za granicę

**Filters:** FILTRY

**Filter Fields:**

- Nr rejestracyjny: WE1234;WE2345;...
- Zgłaszający: [Empty field]
- Status: --Wybierz--
- Wyjazd od: 2017-08-05
- Wyjazd do: 2018-08-05

Zwiń/Rozwiń wszystkie

**Buttons:** FILTRUJ, Wyczyść

NR REJESTRACYJNY	ZGLASZAJĄCY	DATA WYJAZDU	PLANOWANA DATA POWROTU	STATUS
WE615RU	Kristoff Testowy	2018-08-07	2018-08-14	Zgłoszenie zamknięte

Kraj docelowy	Trasa	Upoważnienie na wyjazd	Zielona karta	Rozszerzenie ubezpieczenia
Czechy	Polska, Niemcy	Upoważnienie - Polska	Niewymagana	Niewymagane



## Naprawy i przeglądy


Zakładka przedstawia bieżące oraz historyczne naprawy wykonywane dla Twojego pojazdu.


Naprawy prezentowane na liście informują o:

- kategorii realizowanego zlecenia
- przebiegu pojazdu w momencie zlecenia
- statusie i dacie zlecenia
- miejscu, w którym realizowane było dane zlecenie

Dodatkowo po najechaniu kursorem na nazwę miasta system wyświetla dodatkowe dane na temat serwisu w którym realizowane było zlecenie.






Administracja pojazdami

English
Polski
Kontakt
Instrukcja
Kristoff Testowy (LPPL\_4415)

Klient: **102873 - Nazwa Klienta 102873**

### Naprawy i przeglądy

**FILTRY**

Nr rejestracyjny	Marka	Model	Typ zlecenia	Status
<input type="text" value="WE1234;WE2345;"/>	<input type="text" value="--Wybierz --"/>	<input type="text" value="--Wybierz --"/>	<input type="text" value="--Wybierz --"/>	<input type="text" value="--Wybierz --"/>
Miasto	Data zlecenia od	Data zlecenia do		
<input type="text"/>	<input type="text" value="2017-08-03"/>	<input type="text" value="2018-08-03"/>		

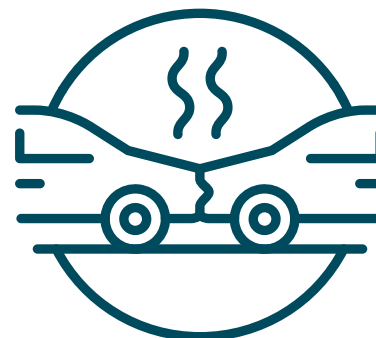
NR REJESTRACYJNY	MARKA	MODEL	TYP ZLECENIA	PRZEBIEG (KM)	STATUS	DATA ZLECENIA	MIASTO
WE615RU	SKODA	Octavia Combi 2.0 Tdi 1L	Naprawa	18 100	Naprawa zakończona	2018-06-18	WARSZAWA
WE615RU	SKODA	Octavia Combi 2.0 Tdi 1L	Naprawa	18 000	Naprawa zakończona	2018-06-18	Nazwa Dostawcy 201004 ul. Populemna 70 , WARSZAWA
WE615RU	SKODA	Octavia Combi 2.0 Tdi 1L	Opony	15 751	Naprawa zakończona	2018-04-18	

## Szkody

Wszelkie szkody komunikacyjne dotyczące Twojego pojazdu są dostępne w zakładce „Szkody”.

Po kliknięciu w dany rekord szkody system rozwija szczegóły szkody pokazując:

- Rodzaj szkody
- Informację o kierowcy w chwili zdarzenia
- Informację o zgłaszającym
- Informacje o likwidatorze szkody po stronie LeasePlan
- Dokumentach dotyczących szkody



### Szkody

FILTRY

Nr rejestracyjny	Marka	Model	Zgłaszający	Status
<input type="text" value="WE1234;WE2345;..."/>	<input type="text" value="-- Wybierz --"/>	<input type="text" value="-- Wybierz --"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="-- Wybierz --"/>
Rodzaj szkody	Numer szkody	Kierowca w chwili zdarzenia	Numer faktury	
<input type="text" value="-- Wybierz --"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Data szkody od	Data szkody do	Data zgłoszenia od	Data zgłoszenia do	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="2017-08-03"/>	<input type="text" value="2018-08-03"/>	
<input type="checkbox"/> Mój pojazd		<input type="checkbox"/> Zwiń/Rozwiń wszystkie		

FILTRUJ
Wyczyść

NR REJESTRACYJNY	MARKA	MODEL	KIEROWCA W CHWILI ZDARZENIA	NUMER SZKODY	STATUS	DATA SZKODY	DATA ZGLOSZENIA
	VOLKSWAGEN	Passat			W trakcie naprawy	2018-05-07	2018-05-07

<b>Rodzaj szkody</b>	<b>Kierowca w chwili zdarzenia</b>	<b>Zgłaszający</b>
AC/R	kierowca	zgłaszający
<b>Likwidator</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
<b>Dokumenty</b>	<b>Data dokumentu</b>	
Polisa OC LP	2018-05-17 13:46	
Zdjęcia - uszkodzenia szkodowe	2018-05-17 13:44	

## Dokumenty – polisa OC, dowód rejestracyjny, zgłoszenie zagubionych dokumentów



Strona „**Dokumenty**” prezentuje dokumenty przypisane do Twojego pojazdu.

**UWAGA:** W tym miejscu dostępne są między innymi polisy OC (które można pobrać i wydrukować w przypadku utraty oryginalnych druków polis)

### Dokumenty

**FILTRY**

Nr rejestracyjny:     Data dokumentu od:     Data dokumentu do:     Typ dokumentu:

Mój pojazd

**FILTRUJ**    **Wyczyść**

NR REJESTRACYJNY	RODZAJ	DATA DOKUMENTU	
	Dokumenty rejestracyjne - archiwum	2015-02-10 08:21	
	Potwierdzenie zamówienia samochodu przez klienta	2015-02-06 15:49	

- Strona „**Dokumenty – procesy**” prezentujące listę zgłoszeń dotyczących dokumentów (czyli zgłoszenia rejestrowane z poziomu zakładki „**Pojazdy**” akcją „**Zgłoś utratę dokumentów**”)

### Dokumenty - procesy

**FILTRY**

Nr rejestracyjny:     Zgłaszający:     Typ dokumentu:     Kategoria zlecenia:     Status:

Data zgłoszenia od:     Data zgłoszenia do:

Mój pojazd

**FILTRUJ**    **Wyczyść**

NR REJESTRACYJNY	TYP DOKUMENTU	ZGŁASZAJĄCY	DATA ZGŁOSZENIA	KATEGORIA	STATUS
	Tablice rejestracyjne	Kristoff Testowy	2018-08-03	Zagubienie	Oczekiwanie na przesłankę



## Reklamacje

Wszystkie zgłoszone reklamacje dostępne są w zakładce „Reklamacje”.

Na liście wyników system prezentuje listę reklamacji z ich statusami i kategoriami.

Po rozwinięciu poszczególnych wpisów system udostępnia oryginalną treść reklamacji przesłanej do LeasePlan, jak również treść przesłanego do zgłaszającego rozwiązania (odpowiedzi LeasePlan na reklamację).



### Reklamacje

FILTRY

Nr rejestracyjny

Zgłaszający

Kategoria reklamacji

Podkategoria

Status

Zgłoszenia od

Zgłoszenia do

Data rozwiązania od

Data rozwiązania do

2017-08-03

2018-08-03

Mój pojazd

Zwiń/Rozwiń wszystkie

FILTRUJ
Wyczyść

Zgłoś nową reklamację

ZGŁASZAJĄCY	KATEGORIA REKLAMACJI	PODKATEGORIA	NR REJESTRACYJNY	NUMER FAKTURY POWIĄZANEJ	DATA ZGŁOSZENIA	DATA ROZWIĄZANIA	STATUS
Osoba kontakt...	Serwisy i przeglądy	Inne			2018-05-17	2018-05-21	Zgłoszenie zamk...

Treść reklamacji:

(Rozwiń)

Rozwiązanie:

Szanowni Państwo, Dziękujemy za przesłane uwagi dotyczące obsługi pojazdu o numerze rejestr. (Rozwiń)

W związku z przesłanymi spostrzeżeniami, poddaliśmy weryfikacji przebieg realizacji zlecenia... (Rozwiń)

# 04. e-faktury

Po zalogowaniu wybieramy zakładkę EFAKTURY



**Klient**

- ADMINISTRACJA POJAZDAMI KLIENT
- FLEXPLAN KLIENT
- OPONY KLIENT
- EFAKTURY**
- RAPORTOWANIE FLOTY

**Użytkownicy**

- ZARZĄDZANIE UŻYTKOWNIKAMI



## Powiadomienie o wystawieniu faktury

W momencie wystawienia faktury otrzymasz maila z adresu: [efaktura@leaseplan.pl](mailto:efaktura@leaseplan.pl) o następującej treści:

Aby pobrać załączniki, należy kliknąć w „Pobierz/Download”

From: LeasePlan [<mailto:efaktura@leaseplan.pl>]  
 Sent: Saturday, September 16, 2018 10:30 AM  
 To:  
 Subject: Powiadomienie o wystawionych fakturach elektronicznych / invoices notification

Dzień dobry / Dear Customer

Informujemy, że na Państwa koncie zostały wystawione nowe faktury.

We would like to inform you about new invoices issued by LeasePlan Poland that are available in application eInvoice, in LeasePlan Customer Portal.

LP.	Nazwa dokumentu / Document Name	Nr. Faktury / Invoice No.	Data wystawienia / Issue Date	Termin płatności / Payment Date	Kwota brutto / Gross Amount	Pobierz dokument / Download invoice	Pobierz załącznik / Download attachment
1.						Pobierz / Download	Pobierz / Download
2.						Pobierz / Download	Pobierz / Download
3.						Pobierz / Download	Pobierz / Download

Prosimy o terminowe dokonywanie płatności. Od zaległości będą naliczane odsetki karne.

Jeżeli chcą Państwo wyświetlić treść lub pobrać oryginał eFaktury/ obrazu faktury, prosimy kliknąć na link "Pobierz" znajdujący się w kolumnie "Pobierz dokument". Link do dokumentu jest aktywny tylko przez 30 dni od dnia wystawienia faktury.

Przypominamy, że wszystkie faktury/ obrazy faktur w formacie PDF przechowywane są również na Portalu Klienta LeasePlan Online. Portal dostępny jest po zalogowaniu się na stronie [www.leaseplan.pl](http://www.leaseplan.pl). Do zalogowania będzie konieczny adres e-mail Użytkownika oraz hasło dostarczone przez LeasePlan.

*Please fulfill your payments according to payment date. There will be penal interest from overdue payments.*

*If you want to preview or download eInvoices (or images of invoices), please use link "Download" in the table (right column "Download invoice"). The link is active only for 30 days from the issue date.*

*We would like to remind you that all eInvoices (or images of paper invoices in PDF) are stored on Customer Portal LeasePlan Online. The portal is available on [www.leaseplan.pl](http://www.leaseplan.pl) after log in. You need your e-mail address as login and password (provided by LeasePlan) to log in to the portal.*

Pozdrawiamy / Yours faithfully  
 Leaseplan Fleet Management Polska

## Lista faktur – wyszukiwanie

W celu wyświetlenia wszystkich dostępnych faktur wybierz „**Wszystkie dokumenty**”

Ostatnie dokumenty		Wszystkie dokumenty			
Nabywca	Numer dokumentu	Nazwa dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota brutto
150503	28038603	tytułem najmu	2018-04-16	2018-04-30	2393.08
<a href="#">Szczegóły</a>					

Wyszukiwarka dokumentów umożliwi wyszukanie odpowiedniej faktury po następujących danych:

- Zakres dat wystawienia dokumentu
- Odczytana/nieodczytana faktura
- Numer i nazwa Klienta
- Szukane słowo, np. numer faktury

[Dokumenty](#)
[Wiadomości](#)
[Profil](#)

Od  Do  Nowe  Klient  Szukane słowo

[Szukaj](#) >

Nabywca	Numer dokumentu	Nazwa dokumentu	Pobrany	Załączniki	Data wystawienia	Kwota brutto	<input type="checkbox"/> Zaznacz wszystkie
Niestety nic nie znaleziono...							

[Pobierz wybrane dokumenty \(.zip\)](#) > |< < > >|

## Lista faktur – opis dokumentu

Każdy dokument na liście opisany jest poniższymi parametrami:

- Nr Klienta i nazwa
- Nr wystawionej faktury
- Opis czego dotyczy dokument
- Data wystawienia dokumentu
- Termin płatności
- Kwota do zapłaty (brutto)

🏠 Dokumenty 📧 Wiadomości 👤 Profil

---

### Ostatnie dokumenty

[Wszystkie dokumenty](#)

Nabywca	Numer dokumentu	Nazwa dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota brutto
150503	28038603	tytułem najmu	2018-04-16	2018-04-30	2393.08

---

### Wiadomości

[Wszystkie dokumenty](#)

Aktualnie brak danych do wyświetlenia

Aby otworzyć dokument, skieruj na niego kursor i wejdź w „Szczegóły”

### Ostatnie dokumenty

[Wszystkie dokumenty](#)

Nabywca	Numer dokumentu	Nazwa dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota brutto
150503	28038603	tytułem najmu	2018-04-16	2018-04-30	2393.08

[Szczegóły](#)



## Szczegóły faktury

**Dokumenty** Wiadomości Profil

**Dane podstawowe**

Numer dokumentu	29043305
Typ	Normal
Czy podpisany	Tak
Data pierwszego pobrania	
Data ostatniego pobrania	

**Dane nabywcy**

Identyfikator	
Nabywca	
Adres Nabywcy	
Kod pocztowy	
Miasto	

**Dane dokumentu**

Data wystawienia	2019-04-15
Data sprzedaży	2019-05-31
Termin płatności	2019-04-29
Kwota netto	864,38
Kwota brutto	1063,19
Dokument zapłacony	Nie

**Reklamacje**

Kliknij w link jeśli chcesz zgłosić reklamację do dokumentu

**Załączniki**

143533_29043305_normalLeasing.csv	Pobierz >
143533_29043305_normalLeasing.xlsx	Pobierz >
143533_29043305_carmen.txt	Pobierz >
143533_29043305_flotaCommander.txt	Pobierz >

Powrót >

Pobierz >

Po wejściu w szczegóły faktury możesz ją zareklamować klikając w **LINK**, który przekieruje Cię do formularza reklamacyjnego

Informacja o tym, czy dokument został opłacony znajduje się w danych dokumentu

Aby pobrać fakturę kliknij „Pobierz”

## e-Faktura – wiadomości

Sekcja wiadomości zawiera **powiadomienia wysyłane odnośnie działania e-faktury**.

Powiadomienia mogą dotyczyć np. tego, że danego dnia nie będą wystawiane faktury (z racji dni świątecznych) lub o pracach administracyjnych i braku możliwości korzystania z portalu..

🏠 Dokumenty ✉ Wiadomości 👤 Profil

---

### Ostatnie dokumenty Wszystkie dokumenty

Nabywca	Numer dokumentu	Nazwa dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota brutto
150503	28038603	tytułem najmu	2018-04-16	2018-04-30	2393.08

---

### Wiadomości Wszystkie dokumenty

Aktualnie brak danych do wyświetlenia

🏠 Dokumenty ✉ Wiadomości 👤 Profil

---

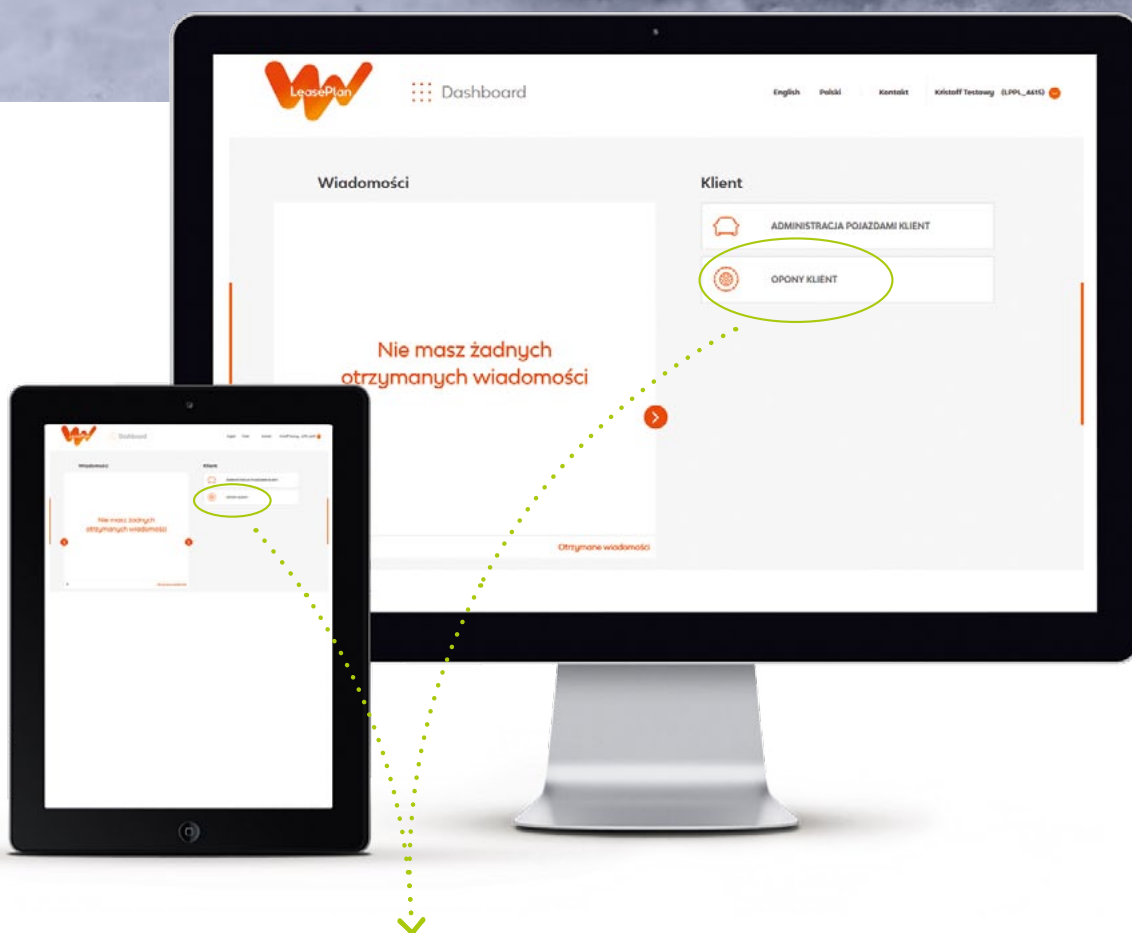
### Wiadomości

Od  Do  Szukane słowo

Data	Tytuł	Treść
Niestety nic nie znaleziono...		

|< < > >|

## 05. Wymiana opon – wskaż serwis, w którym chcesz wymienić opony



Wybierz serwis, w którym chcesz dokonać sezonowej wymiany opon

## Wybierz serwis, my prześlemy do niego Twoje opony

Po zalogowaniu się do Portalu Klienta:

- Wybierz aplikację „**Opony Klient**”
- Zaznacz samochód poprzez pole „checkbox” umieszczone z lewej strony
- Kliknij przycisk „**Zleć / Edytuj relokację**”

Numer rol	Marka	Model	Centrum kosztowe	Nazwa serwisu	Typ depozytu	Liczba opon	Status zlecenia	Data zlecenia	Planowana data wymiany opon	Liczba relokacji w tym sezonie	Informacje dodatkowe
<input checked="" type="checkbox"/>	WE122KT	OPEL	Astra	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE840NY	RENAULT	Talisman	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE376ST	OPEL	Insignia	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE377ST	OPEL	Insignia	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE378ST	OPEL	Insignia	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE379ST	OPEL	Insignia	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE580S1	OPEL	Insignia	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE581ST	OPEL	Insignia	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE582S1	OPEL	Insignia	Magazyn centralny	Zima	4				0	
<input type="checkbox"/>	WE585S1	OPEL	Insignia	Magazyn centralny	Zima	4				0	

## Relokacja opon do serwisu

- Kolejno, wybierz preferowany serwis z listy dostępnych serwisów oponiarskich (sugerujemy zwrócić uwagę na obciążenie serwisu)

Wybór serwisu <span style="float: right;">✕</span>						
Miasto	<input type="text"/>					
Miasto	Ulica	Telefon	Nazwa	Kod Pocztowy	Obciążenie serwisu	
AUGUSTÓW	BOCIANIA 4	(87) 643 60 80	WULKAN-SERVICE	16-300	0,01%	<b>Wybierz</b>
BACZYNA	SŁONECZNA 8	95 731 42 08	AUTO GUM JÓZEF BOREK	66-432	0%	<b>Wybierz</b>
BELCHATÓW	PIŁSUDSKIEGO 90	603 202 218	KLUF	97-400	0%	<b>Wybierz</b>
BELCHATÓW	DOBRZEŁÓW 79B	044 635 90 14	DZW MOTORS SC.	97-400	0%	<b>Wybierz</b>
BIAŁA PODLASKA	SIDORSKA 76	697170141	KOCIUK	21-500	0,01%	<b>Wybierz</b>
BIAŁYSTOK	KAWALERYJSKA 28	(85) 745-48-59	MARTOM	15-324	0,02%	<b>Wybierz</b>
BIAŁYSTOK	JANA PAWŁA II 47	85 652 68 77	MOTOR LENARCIAK (JANA PAWŁA II)	15-704	35%	<b>Wybierz</b>



## Relokacja opon do serwisu


- W ostatnim kroku podaj preferowaną datę dostawy opon do serwisu oraz potwierdź przyciskiem „**Tak**”.

### Wybranych depozytów: 1

**Wybrany serwis:**  
Nazwa Dostawcy203078  
ZAMOŚĆ STAROWIEJSKA 10A

---

**Podaj planowaną datę dostawy opon do serwisu:**



Czy na pewno chcesz przenieść opony do wybranego serwisu?  
**Pamiętaj:** Zlecenie relokacji opon może zostać anulowane jedynie do momentu podjęcia go do realizacji.

**Tak** **Nie**

Jeśli wszystko przebiegło poprawnie pojawi się następujący komunikat :

### Informacja

Dziękujemy za zgłoszenie relokacji opon.  
Prosimy o bezpośredni kontakt z wybranym serwisem celem uzgodnienia terminu wymiany opon.

Serwis: Nazwa Dostawcy203078  
Tel. 22123 42 67

Zespół LeasePlan

**Zamknij**



Po zleceniu relokacji opon, skontaktuj się bezpośrednio z wybranym serwisem i umów się na termin wymiany opon.



Aktualna lista serwisów oponiarskich jest dostępna pod adresem <https://www.leaseplan.com/pl-pl/moj-samochod-leasingowy/naprawy-serwisowe>

## Relokacja opon do serwisu



- Możliwość relokacji i wymiany opon uwarunkowana jest zapisami kontraktu.
- LeasePlan weryfikuje stan wymienionych (zdjętych) opon tuż po wymianie. W sytuacji, gdy opony nie kwalifikują się do dalszego użytkowania, opony są utylizowane, a LeasePlan zakupi nowe opony przed kolejnym sezonem wymiany opon. Jeśli kontrakt nie obejmuje tej usługi, klient otrzyma refakturę kosztu zakupu nowych opon.
- W przypadku uszkodzenia ogumienia prosimy o kontakt z infolinią LeasePlan + **48 22 335 16 82** lub przejazd bezpośrednio do serwisu współpracującego z LeasePlan. W przypadku konieczności naprawy/wymiany koszt pokrywa LeasePlan, następnie dla kontraktów, które nie obejmują danej usługi, koszt ten jest refakturowany na klienta.
- **LeasePlan wymienia opony zgodnie z obowiązującymi przepisami (2 opony na osi), jeśli uszkodzona jest jedna opona może wystąpić konieczność wymiany dwóch opon na jednej osi.**
- Klasa opon (Medium/Premium) uwarunkowana jest zapisami kontraktu. Marka opon wybierana jest przez LeasePlan.

## 06. Usługi dodatkowo płatne

### Opony

Jeżeli jedna z opon na osi jest bardziej zużyta od drugiej LeasePlan, zgodnie z zapisem w polskim prawie o konieczności stosowania **identycznych opon w obrębie jednej osi pojazdu, zamawia dwie opony. W takim przypadku jeżeli nie wybierzesz pakietu serwisowego z nielimitowanymi oponami zostaniesz obciążony kosztem zakupu dwóch opon.**



### Ubezpieczenie

LeasePlan może zaproponować samochód zastępczy na czas dłuższy niż obowiązuje w pakiecie. Koszt dodatkowych dni pokrywa klient.

Udział własny w zależności od wybranego pakietu dotyczy każdej zgłoszonej szkody tj. każdego zdarzenia/zgłoszenia uszkodzenia pojazdu.



### Usługi serwisowe

Dla Twojego bezpieczeństwa serwis współpracujący z LeasePlan weryfikuje pojazd kompleksowo, zatem może pojawić się konieczność wykonania naprawy wykraczającej poza wybrany pakiet serwisowy.





## 07. LeasePlan Helpdesk

ZAPISZ  
TEN NUMER  
W SWOIM  
TELEFONIE



W przypadku jakichkolwiek trudności,  
skorzystaj z pomocy naszego konsultanta

**+ 48 22 335 16 82**



# LeasePlan

LeasePlan Fleet Management (Polska) Sp. z o.o.  
ul. Postępu 14b, NC3  
02-676 Warszawa  
tel.: +48 (22) 335 16 66  
e-mail: [info@leaseplan.pl](mailto:info@leaseplan.pl)

[leaseplan.com](https://leaseplan.com)