



## KLAUZULA INFORMACYJNA - KONSUMENT

---

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1; dalej „RODO”), informujemy, że:

### I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest LeasePlan Fleet Management (Polska) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) przy ul. Postępu 14B („LeasePlan”, „my”). Wszelkie pytania i kwestie związane z ochroną danych osobowych można zgłaszać poprzez formularz „Prawo Ochrony Danych Osobowych”, który znajduje się na stronie internetowej LeasePlan [www.leaseplan.com](http://www.leaseplan.com).

### II. SPOSÓB GROMADZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe, które przetwarzamy, uzyskujemy bezpośrednio od Państwa, w procesie zawierania umowy i w ramach świadczenia usług związanych z tą umową.

### III. KATEGORIE, CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH:

Państwa dane osobowe w zakresie przede wszystkim: imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru prawa jazdy oraz numeru dowodu osobistego, a także danych rejestrowanych przez urządzenia telematyki instalowane w pojazdach (w tym: lokalizacja pojazdu, unieruchomienie pojazdu, monitoring przebiegu samochodu, rejestracja zdarzeń niebezpiecznych) mogą być przez LeasePlan przetwarzane w następujących celach:

- a) wykonania umowy, którą zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w tym: w celu kontaktu bezpośredniego z Państwem;
- b) uzyskania aprobaty kredytowej, umożliwiającej wykonanie umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- c) ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) spełnienia obowiązków związanych z monitorowaniem i analizą transakcji finansowych pod kątem przeciwdziałania praniu pieniędzy, na podstawie obowiązku z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- e) rozliczenia usług i spełnienia obowiązków księgowych, na podstawie obowiązku z art. 74 ust. 2 pkt 4 ustawy o rachunkowości (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- f) statystycznym (lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszej spółki itp.), będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W tym zakresie możemy również przysyłać Państwu ankiety okresowe lub inne materiały marketingowe - za Państwa zgodą (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - w określonych sytuacjach - lub w przypadku, gdy mamy w tym uzasadniony interes;
- g) oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) oraz przysyłania informacji handlowych, na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody na otrzymywanie takich informacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dzięki temu na bieżąco możemy informować Państwa o wydarzeniach, ofertach specjalnych, możliwościach oraz bieżących i przyszłych produktach i usługach LeasePlan. Kontaktując się z Państwem w sprawie ankiet lub komunikacji marketingowej, będziemy kontaktować się z Państwem za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem biuletynów / broszur / magazynów (przesyłki pocztowe). Jeśli nie chcę już Państwo otrzymywać od nas ankiet lub informacji marketingowych, prosimy o kontakt za pośrednictwem formularza kontaktowego i wycofanie zgody;

- h) windykacji, obsługi ubezpieczeń i likwidacji szkód, czyli w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- i) oferowania dostępu do portali internetowych i aplikacji - oferujemy Państwu portale internetowe lub aplikacje. Za pośrednictwem tych portali lub aplikacji można znaleźć praktyczne informacje o Państwa samochodzie, dane kontaktowe i inne dane osobowe, zgłaszać zmiany, zgłaszać uszkodzenia pojazdu, rejestrować terminy napraw, konserwacji lub wymiany opon, kontaktować się z naszym działem obsługi klienta, konsultować się i płacić kary. Przetwarzanie to odbywa się w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub za Państwa zgodą. Istnieje również możliwość, iż LeasePlan zwróci się do Państwa z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie Państwa danych, w przypadku gdy konieczność jej uzyskania będzie wynikać z przepisów prawa;
- j) zarządzania pojazdem - przetwarzamy Państwa dane w związku z zarządzaniem Państwa użytkowaniem pojazdu i bieżącym zarządzaniem pojazdem, tzn. w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- k) realizacji usług z zakresu naprawy, konserwacji i wymiany opony - przetwarzamy Państwa dane w związku ze świadczeniem (zaplanowanych) usług naprawczych i przeglądowych oraz usług związanych z oponami Państwa pojazdu, tzn. w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- l) rejestrowania i zarządzania wypadkami, w których mogli Państwo i / lub pojazd uczestniczyć, w celu przywrócenia mobilności i obsługi szkód. W tym celu (i) dajemy Państwu możliwość zgłaszania wypadków w naszym Centrum Obsługi Telefonicznej Klienta, (ii) w stosownych przypadkach zapewniamy pomoc drogową i / lub pojazd zastępczy oraz (iii) organizujemy naprawy i inne niezbędne działania następcze. Przetwarzanie to odbywa się w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Możemy również wykorzystać te informacje do oceny naprawy szkód w ramach naszych zasad postępowania z uszkodzeniami i zachowania ryzyka, w odniesieniu do których mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu tych danych;
- m) rozliczania karty paliwowej, karty e-Mobility i opłat drogowych - nasze usługi obejmują program zarządzania paliwem, który pozwala na przykład płacić za paliwo na stacjach benzynowych za pomocą mechanizmu płatności LeasePlan. W przypadku posiadania pojazdu elektrycznego, można otrzymać kartę e-Mobility do ładowania pojazdu w punktach ładowania. Przetwarzanie to odbywa się w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Możemy dalej gromadzić pewne informacje w celu zarządzania działaniami związanymi z opłatami za przejazd floty;
- n) wynajmu - gromadzimy Państwa dane osobowe w celu świadczenia usług w ramach programu wynajmu, aby mogli Państwo na przykład skontaktować się ze specjalistami LeasePlan za pośrednictwem naszego Centrum Kontakt z Klientem, wynajmując samochód z najbardziej odpowiedniego miejsca wynajmu lub oddać Państwu do dyspozycji samochód do wynajmu. Przetwarzanie to odbywa się w tzn. w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- o) umożliwienia pomocy drogowej - w przypadku awarii Państwa samochodu, na przykład przebicia opony lub problemów mechanicznych podczas jazdy, LeasePlan jest w stanie zorganizować pomoc drogową, w ramach której ściśle współpracujemy z kontrahentami zewnętrznymi. Przetwarzanie to odbywa się w celu wykonania umowy, którą zawarliśmy z Państwem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- p) sprawozdawczości zarządczej - możemy przetwarzać Państwa dane osobowe do różnych celów biznesowych, w odniesieniu do których mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu tych danych, taki jak analiza danych, audyty, opracowywanie nowych produktów, ulepszanie, poprawa lub modyfikowanie naszych usług, identyfikacja trendów użytkowania, określanie skuteczności naszych kampanii promocyjnych oraz prowadzenie i rozszerzanie naszej działalności biznesowej;
- q) przestrzegania prawa i zobowiązań prawnych oraz ochrony majątku i interesów LeasePlan - w celu wywiązania się ze zobowiązań prawnych lub w przypadku, gdy mamy uzasadniony interes, możemy przetwarzać Państwa dane osobowe, jeśli jest to właściwe lub konieczne (a) zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z przepisami prawa obowiązującymi poza krajem Państwa miejsca zamieszkania oraz z zaleceniami sektorowymi (np. należyta staranność kontrahenta, przeciwdziałanie praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu i innych przestępstw); (b) w celu zapewnienia zgodności z postępowaniem sądowym; (c) w celu udzielenia odpowiedzi na wnioski organów publicznych i rządowych, w tym organów publicznych i rządowych poza krajem Państwa zamieszkania; (d) w celu egzekwowania naszych warunków i innych stosownych zasad; (e) w celu ochrony naszych operacji; (f) w celu ochrony naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności; i/lub praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności Państwa lub innych osób; oraz (g) w celu umożliwienia nam egzekwowania dostępnych nam środków prawnych lub ograniczenia szkód, jakie możemy ponieść. Jeśli Państwo wyrażiliście na to zgodę, LeasePlan może również analizować informacje o Państwa pojazdach, jeśli już wypożyczyliście Państwo samochód za pośrednictwem LeasePlan, na przykład w celu ustalenia ceny najmu nowego samochodu.

Dane zbierane przez urządzenia telematyczne zainstalowane w pojazdach nie będą na bieżąco weryfikowane i monitorowane przez LeasePlan. Aktywne przetwarzanie ww. danych następować będzie jedynie w przypadku konieczności ich wykorzystania do przeprowadzenia konkretnego procesu windykacji, obsługi ubezpieczeń lub likwidacji szkód.

#### **IV. PRAWO DO SPRZECIWU**

W przypadku Państwa danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, zgodnie z opisem powyżej, w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Państwa dane osobowe:

- a) wynikające z umowy, będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz przez okres przedawnienia roszczeń, zgodnie z art. 118 Kodeksu cywilnego,
- b) będące danymi księgowymi oraz niezbędne do udokumentowania środków bezpieczeństwa finansowego wykonywanych na podstawie ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu będą przechowywane przez okres 5 lat od roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje i transakcje zostały ostatecznie zakończone, rozliczone lub spłacone,
- c) niezbędne do uzyskania aprobaty kredytowej będą przetwarzane przez 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne,
- d) zbierane do celów statystycznych będą przechowywane przez okres 3 lat, jednak nie dłużej niż do przeprowadzenia analizy statystyk,
- e) uzyskane w celu przesyłania informacji handlowej oraz marketingu bezpośredniego, będą przechowywane do czasu trwania prawnie uzasadnionego interesu związanego z obowiązywaniem umowy, a po jej wygaśnięciu do czasu cofnięcia zgody - w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody.

#### **VI. ODBIORCY DANYCH**

Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa, jak również podmiotom realizującym zadania z zakresu windykacji oraz podmiotom z naszej grupy kapitałowej.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, m.in. dostawcom usług IT, firmom księgowym, dealerom samochodowym oraz podmiotom świadczącym usługi serwisowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratorów.

Dane z urządzeń telematycznych zamontowanych w pojazdach będą przekazywane przez spółkę Keratronik Sp. z o.o. (dostarczającej urządzenia telematyczne i zapewniającej ich obsługę na rzecz LeasePlan) z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń. Przetwarzanie danych osobowych gromadzonych w wyżej opisany sposób nie będzie prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wobec Państwa.

#### **VII. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) prawo do przenoszenia danych;
- f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### **VIII. PRAWO DO COFNIĘCIA ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

W niektórych sytuacjach możemy poprosić Państwa o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych (np. w celach marketingowych). Jeżeli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

## **IX. CZY PODANIE NAM DANYCH OSOBOWYCH JEST OBOWIĄZKIEM?**

Podanie nam danych osobowych jest dobrowolne, ale jest jednocześnie niezbędne do zawarcia umowy z LeasePlan. W przypadkach gdy zbieramy Państwa dane na podstawie Państwa zgody, podanie danych osobowych również jest dobrowolne.

## **X. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI**

Klientom LeasePlan nadawany jest tzw. scoring, który pozwala na weryfikowanie ich wiarygodności kredytowej. Czasami, w przypadku negatywnej decyzji kredytowej, decyzja może być podejmowana automatycznie.

Przy zawieraniu umowy leasingu w celu oceny Państwa zdolności kredytowej i/lub analizy ryzyka kredytowego ww.ocena odbywa się na podstawie danych i przekazanych przez Państwa dokumentów składanych w LeasePlan, informacji pozyskanych z BIK oraz biur informacji gospodarczej, innych zewnętrznych jak również z wewnętrznych baz danych LeasePlan (np. informacje o posiadanych produktach lub historia transakcji). Na tej podstawie ustalamy Państwa zdolność do zaciągania zobowiązań względem naszej firmy.

Ma Pani/Pan prawo do wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania decyzji oraz żądania, by decyzja oparta na algorytmie została zweryfikowana przez człowieka.

## **XI. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH**

Ze względu na globalny charakter naszej organizacji i usług, Państwa dane osobowe mogą być przechowywane i/lub przetwarzane w kraju innym niż kraj, w którym Państwo mieszkają.

Niektóre kraje spoza EOG są uznawane przez Komisję Europejską za kraje zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych zgodnie ze standardami EOG. W odniesieniu do transferów z EOG do państw trzecich uznanych przez Komisję Europejską za niezapewniające adekwatnej ochrony, wprowadziliśmy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak np. wiążące reguły korporacyjne LeasePlan lub w Klauzule Modelowe Komisji Europejskiej. Kopię tych zabezpieczeń mogą Państwo otrzymać kontaktując się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, którego adres został wskazany w pkt I niniejszej klauzuli informacyjnej.